



**PROGRAMA 19 DIAS – QUINCEAÑERAS EUROPA - JUNIO 14 DE 2024**  
**VALOR DE LA PORCION TERRESTRE 4.400 EUROS + 132**  
**IMPUESTOS**  
**VALOR DEL TIQUETE U\$ 1.640 IMPUESTOS INCLUIDOS**

**EL PLAN INCLUYE:**

**TRANSPORTE, ALIMENTACION Y ALOJAMIENTO**

- ✓ Tiquete aéreo Bogotá – Madrid // Roma - Madrid – Bogotá via Iberia
- ✓ Traslados Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.
- ✓ Recorrido en Autocar climatizado y panorámico
- ✓ Alojamiento en **Hoteles Garantizados** en **Categoría Primera** en acomodación doble o triple
- ✓ Impuestos hoteleros.
- ✓ Desayunos y almuerzos o cenas diarios.
- ✓ Visitas panorámicas en cada ciudad con guías locales de habla hispana.

**TRASLADOS Y ENTRADAS A LOS SIGUIENTES PARQUES**

- Eurodisney
- Rust parque de diversiones en Alemania
- Warner Bros en Madrid

**KIT DE VIAJE ESPECIAL PARA LAS NIÑAS**

- ✓ Morral Totto
- ✓ Botón de identificación
- ✓ Camiseta Global Teen

GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A.  
NIT 900.116.314-1  
CARRERA 48 118-73 – CEL 314 298 67 77 - BOGOTA

- ✓ Porta documentos de Viaje
- ✓ Porta pasaporte
- ✓ Cintas de identificación para las maletas
- ✓ Tarjeta de Asistencia Médica

### **COMUNICACIONES, PERSONAL ENCARGADO DE LA SEGURIDAD DE LAS NIÑAS Y MATERIAL ENTREGADO DESPUES DEL VIAJE**

- ✓ Sistemas de comunicación permanente de nuestros guías
- ✓ CD con todas las fotos de tu viaje
- ✓ Guía Español Bilingüe durante todo el recorrido
- ✓ Guía acompañante desde Bogotá experto en el manejo de excursiones para quinceañeras, durante todo el recorrido.
- ✓ Asistencia 24 horas de nuestro operador

### **FIESTA DE GALA PARA LA QUINCEAÑERA Y 2 ACOMPAÑANTES**

- ✓ Cena Especial
- ✓ Bebidas Incluidas
- ✓ Espectacular Mini Tk
- ✓ Artista para amenizar el evento

### **EL PROGRAMA NO INCLUYE:**

- ✓ Propinas a Guías Correo y Drivers
- ✓ Fee Bancario 3%
- ✓ Cualquier otro gasto no mencionado en el programa (Almuerzos, lavandería, llamadas telefónicas, refrescos de dispensador o lata, aguas en botella, visitas opcionales etc.).

### **EVENTOS, VISITAS Y ATRACCIONES INCLUIDAS EN EL PLAN**

#### **➤ PARIS:**

- Parque de Eurodisney
- Museo de Louvre
- Crucero por el Río Sena
- Visita a la Torre Eiffel

#### **➤ AMSTERDAM:**

- Visita a la fábrica de quesos

#### **➤ ALEMANIA:**

- Crucero por el Rhin
- Parque de diversiones Rust

GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A.  
NIT 900.116.314-1  
CARRERA 48 118-73 – CEL 314 298 67 77 - BOGOTA

- **SUIZA:**
  - Excursión al Monte Titlis
- **VENECIA:**
  - Paseo en Góndola
  - Visita fábrica de Cristal Murano
- **PISA:**
  - Visita a la Torre inclinada, Catedral y Baptisterio
- **ROMA:**
  - Visita a los Museos Vaticanos
  - Capilla Sixtina
  - Entrada al Coliseo Romano
  
- **MADRID:**
  - Visita a parque Temático Warner Bros
  - Cena de despedida especial
  
- **TOUR DE COMPRAS EN:** París – Lucerna – Madrid y en donde el tiempo lo permita

## **ITINERARIO DE VIAJE 19 DIAS POR EUROPA 2024**

### **JUNIO 14. Día 01. VIERNES. BOGOTA – MADRID**

Salida e Vuelo **INTERCONTINENTAL** con destino a Madrid. Noche a bordo.



### **JUNIO 15. Día 02. SABADO. MADRID – CITY TOUR - COMPRAS**

Desayuno. Llegada a Madrid y visita de ciudad: La Plaza de España, La Plaza de Oriente donde se encuentra El Palacio Real, la Calle Mayor, La Plaza Neptuno, El Paseo Real, El Paseo del Prado, La Plaza de Cibeles, La Puerta de Alcalá. Tarde de Compras. Cena y Alojamiento.

### **JUNIO 16. Día 03. DOMINGO. PARQUE DE DIVERSIONES WARNER BROSS**

Desayuno. Traslado al parque Temático de la Warner Bros para un día espectacular de entretenimiento en este maravilloso parque. Cena y Alojamiento.

### **JUNIO 17. Día 04. LUNES. MADRID - BURDEOS**

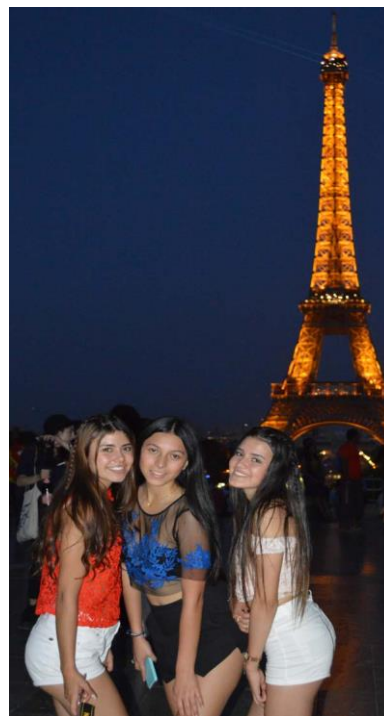
Desayuno. Salida con dirección al norte de España vía Burgos y San Sebastián hacia la frontera francesa y cruzando los pirineos llegaremos a la ciudad de Burdeos, capital de Aquitania y Patrimonio de la humanidad, importante región vinícola. Llegada al hotel. Cena y Alojamiento.

### **JUNIO 18 Día 05. MARTES. BURDEOS – PARIS – CITY TOUR**

A la hora indicada salida hacia la Ciudad de París. Llegada y con asistencia de nuestro guía visita panorámica de la ciudad: La Catedral de Notre Dame pieza maestra del arte medieval, El Barrio Latino, La Sorbona, El Palacio y los Jardines de Luxemburgo, La Torre Eiffel, La Plaza de la Concordia, La Plaza de la Estrella con el Arco del Triunfo, La Plaza Vendome, La Opera, etc. Cena y Alojamiento.

### **JUNIO 19. Día 06. MIÉRCOLES. PARIS**

Desayuno. Durante la mañana disfrutaremos del famoso SEINORAMA, los Campos Elíseos, Cúpula de los Inválidos, Necrópolis de los Héroes Militares Franceses; a continuación embarque en el Puente de Lena, allí iniciaremos un recorrido en



GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A.

NIT 900.116.314-1

CARRERA 48 118-73 – CEL 314 298 67 77 - BOGOTA

barco a lo largo del río Sena, desde donde podremos observar célebres monumentos como: La Torre Eiffel, La Isla de la Cite, Notre Dame, etc. Finalizaremos la excursión subiendo al segundo piso de La Torre Eiffel. En la tarde visitaremos el mundialmente conocido Museo de Louvre, donde esta exhibida la Monalisa, obra de Leonardo Davinci. Shopping. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 20. Día 07. JUEVES. PARIS – EURODISNEY**

En la mañana partiremos a EURODISNEY para disfrutar de este maravilloso y sus magníficas atracciones tales como: Main Street USA, calle típica americana; Adventure Land (Tierra de la Aventura y Aladino), Fantasy Land (Tierra de la Fantasía), Discovery Land (Tierra del Descubrimiento); Además disfrutaremos de la Gran Parada, desfile de los diferentes personajes del mundo Disney, Así mismo conoceremos la Space Mountain, la atracción más espectacular inspirada en la famosa novela de Julio Verne. Regreso al final de la tarde. *En la noche opcional vista del mundialmente conocido Mouling Rouge o Lido.* Traslado al hotel. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 21. Día 08. VIERNES. PARIS – BRUJAS – AMSTERDAM.**

Desayuno y salida hacia Brujas en Bélgica. Llegada a la ciudad de Brujas “La Belle” una de las más bellas y pintorescas ciudades de Europa, es un museo romántico al aire libre hecho de iglesias, casas principales, canales famosos y puertos interiores, considerada Patrimonio de la Humanidad y una de las mejor conservadas de la época medieval en Europa. Destacamos la Plaza Mayor donde se encuentran los grandes mercados del siglo XVIII, antiguo centro comercial de la ciudad, La Plaza de Burg, con el Ayuntamiento, El Palacio de Justicia y La Basílica de la Santa Sangre. Tiempo para ver sus famosos encajes, cerámicas, etc. Continuación hasta Ámsterdam. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 22. Día 09. SABADO. AMSTERDAM – COLONIA**

Desayuno. Visita panorámica de la ciudad: La Plaza de Dam, Canal de Singel, el Barrio Judío, la Torre de las lágrimas, y si el tiempo lo permite visitaremos una fábrica de quesos. Más tarde seguiremos hacia la ciudad de Colonia y visitaremos su Catedral de tipo Gótico. Cena y Alojamiento

**JUNIO 23. Día 10. DOMINGO. COLONIA – Crucero por el Rhin – HEIDELBERG - RUST**

Salida hacia Boppard donde abordaremos el crucero que nos llevará por la parte más bella del Rhin, dándonos la oportunidad de admirar la Roca Lorelei y los antiguos castillos (fortalezas de río Rhin). Desembarque en Stt. Goar. Salida hacia HEIDELBERG Visita a la ciudad ubicada sobre el río Neckar y caracterizada por su ambiente universitario (1ª Universidad europea del siglo XIV), su antiguo castillo, sus románticos puentes de piedra, y sus animadas calles peatonales. Continuación hacia Rust en Alemania. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 24. Día 11. LUNES. RUST – PARQUE DE DIVERSIONES EUROPA PARK - RUST**

Desayuno. Salida para realizar la visita al Europa Park que es el mayor parque de atracciones de Alemania, y uno de los más importantes de Europa. Ubicado en la región del sur del país de Baden-Wurtemberg, – junto a la población de Rust, al sur de Baden Baden-su lugar es estratégico ya que al oeste está la frontera francesa con la ciudad de Estrasburgo, y al sur Suiza y Basilea. El parque está dividido en 18 áreas temáticas diferentes, representando la 15 de ellas un país o región europea. La mascota del parque es un ratón gris, llamado Euromaus (“Eurorratón”), aunque hay muchos otros personajes que viven en el parque. El Europa Park ofrece desde su apertura en 1975, un recorrido de atracciones y espectáculos en torno a una temática geográfica de varios países y áreas del continente Europeo, que van desde el cálido Mediterráneo y sur de Europa: Portugal, España, Italia, Francia y Grecia, hasta el mundo

Escandinavo e Islandia, pasando por el centro de Europa: Suiza, Luxemburgo, Alemania, Austria o Países Bajos, sin olvidarnos de Rusia y las Islas de Inglaterra e Irlanda. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 25. Día 12. MARTES. RUST - MONTE TITLIS – LUCERNA - ZURICH**

Desayuno. Salida hacia Suiza para llegar y realizar la excursión de medio día al Monte Titlis. Subiremos al único teleférico giratorio en el mundo para ir a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos. Tarde seguiremos hacia Lucerna, la ciudad más bella de Suiza situada a orillas del Lago de los Cuatro Cantones, destacando su puente de madera con más de 650 años, El León Herido, símbolo de la ciudad, El Puente de Capilla adornado con numerosas pinturas y La Torre del Agua que ya existía en el siglo XIII, tiempo libre para Shopping en Lucerna. Traslado al Hotel en Zurich, Cena y alojamiento.

**JUNIO 26. Día 13. MIERCOLES. ZURICH – MILAN**

Desayuno. Salida hacia Milán. Capital de Lombardía, de la industria y de la Moda Italiana, para conocer la plaza de la República, Porta Nuova, Teatro de la Scala y Plaza del Duomo, donde se encuentra su hermosa catedral de estilo gótico y la galería de Vittorio Emmanuelle. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 27. Día 14. JUEVES. MILAN – VERONA - VENECIA**

Desayuno. Salida hacia Verona, ciudad inmortalizada por William Shakespeare en su obra “Romeo y Julieta” continuación del viaje hasta Venecia. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 28. Día 15. VIERNES. VENECIA - FLORENCIA**

Desayuno. En la mañana traslado hacia La Plaza de San Marcos, recorrido en barco entre bellísimas vistas de esta laguna veneciana única en el mundo. Empezaremos nuestra visita panorámica por la impresionante Plaza de San Marcos donde se reúne arte griego, medieval, bizantino y veneciano; formando un maravilloso conjunto arquitectónico con la Basílica de San Marcos, La Torre del Reloj, El Puente de los Suspiros, Campanillee, y el Palacio Ducal. Visita a la fábrica de



Cristal de Murano. Paseo en Góndola para admirar sus magníficos canales. Disfrutaremos de esta ciudad asentada sobre 118 islas, que fue colonizada de forma irregular y por esto en ellas encontraremos restos de todas las épocas de la historia. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 29 Día 16. SABADO. FLORENCIA – PISA - ROMA – COLISEO ROMANO**

Desayuno. Recorrido por la ciudad de Florencia donde se visitara La Catedral de Santa Maria de las Flores con su Cúpula, La Plaza de la Signoria, admiremos sus esculturas como el Perseo de Cellini y el que fuera el Palacio de Gobierno de los Medici; de allí entraremos hacia el prerenacimiento visitando a Giotto en la Basílica franciscana de “La Santa Croce”, con las tumbas de Galileo y Miguel Ángel, veremos también el Campanillee de Giotto, el Baptisterio con los relucientes mosaicos del interior y sus famosas puertas de bronce, tan magnificas que



Miguel Ángel no dudó en calificarlas de “ Puertas del Paraíso”, cruzando el Arno está el famoso Ponte Vecchio lleno de joyerías desde 1593. Salida hacia Pisa para visitar el monumental conjunto arquitectónico del Campo de los Milagros, donde se encuentran la famosa Torre Inclinada de Pisa, El Baptisterio y La Catedral. Después de visitar Pisa seguiremos viaje hacia Roma. Llegada y visita del Coliseo Romano. Cena y Alojamiento.

**JUNIO 30 Día 17. DOMINGO. ROMA – CITY TOUR - COMPRAS**

Desayuno. Recorrido por la ciudad del Tiber con vista panorámica en autobús hacia el corazón de la Roma antigua, conociendo la isla Tiberina y el traste veré, las colinas de Aventino y el Palatino, El Coliseo Interior y Exterior, El circo Máximo, El Arco del Triunfo de Constantino, El teatro de Marcelo, El castillo del Santo Ángel, La Famosísima Plaza de Venecia y las escaleras del Campidoglio diseñadas por Miguel Ángel, disfrutaremos del monumental altar de la patria y de la vista de Faro Romano. También visitaremos la iglesia de San Antonio In Vicoli, llamada así porque custodia las cadenas que ataron al santo y en cuyo interior se puede apreciar el Moisés de Miguel Ángel. Cena y Alojamiento.



**JULIO 1 Día 18. LUNES. ROMA – CITY TOUR – MUSEOS VATICANOS – ROMA**

Desayuno. El día de hoy visitaremos el Vaticano, visitando la Basílica de San Pedro en donde se destacan dos importantes obras: La Cúpula y La Piedad de Miguel Ángel. Además se visitará la famosa Plaza de obra del gran Maestro del Barroco Bernini. Mas tarde se visitarán los Museos Vaticanos y la Capilla Sixtina. En horas de la tarde traslado al hotel. Cena y Alojamiento.

**JULIO 2. Día 19. MARTES. ROMA - MADRID - BOGOTA**

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar nuestro vuelo con destino a Bogotá.

**\*\*\* Fin de Nuestros Servicios \*\*\***

GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A.  
NIT 900.116.314-1  
CARRERA 48 118-73 – CEL 314 298 67 77 - BOGOTA

**GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A.**  
ACTA DE ACEPTACION DE CONDICIONES PARA VIAJEROS

**CLAUSULAS ESPECIALES**

1. El pasajero es responsable de tener la documentación indispensable para viajar con las vigencias necesarias, GLOBAL TRAVEL no aceptará ninguna responsabilidad a este respecto.
2. La niña quinceañera deberá presentarse al aeropuerto 3 horas antes de la hora prevista para la salida del vuelo, deberá llevar el permiso de salida autenticado por los padres con las respectivas huellas digitales y un registro civil de nacimiento EN EL FORMATO AUTORIZADO
3. GLOBAL TRAVEL no tendrá ninguna responsabilidad en caso de atrasos de vuelos, cierre de aeropuertos, cierre de carreteras, accidentes o cualquier otra eventualidad de tipo natural que se pudiere presentar.
4. Cualquier cambio en el itinerario de ida o de regreso el precio del tiquete generará sobre costos que serán asumidos por el pasajero.
5. Se podrán tener cambios en el itinerario por motivos logísticos, pero se cumplirá con el 100% del programa, siempre y cuando las condiciones climáticas, de orden público, de transporte y otras no alteren de forma importante el desarrollo del tour.
6. No están incluidos boletos nacionales dentro del precio del programa, traslados, alojamientos, alimentación, exceso de equipaje, etc, en caso de pérdida de conexión.
7. Se les recuerda que los vuelos nacionales solo tienen capacidad de equipaje para una maleta de 22 K por bodega y una de 10 K por cabina.
8. Cuando el tiquete se haya emitido y se presente negación de visado existe una penalidad que contempla la aerolínea y que debe ser cubierta por el pasajero, conjuntamente con el costo de anulación de la tarjeta de asistencia médica.
9. En el caso de asistencia médica el pasajero deberá comprar las medicinas recetadas por el galeno y el costo de las mismas será reembolsado por la aseguradora en el país de domicilio del pasajero.
10. GLOBAL TRAVEL no será responsable de la pérdida de los objetos personales de los pasajeros, dinero, pasaportes, que no estén bajo su custodia.
11. En caso de pérdida del pasaporte por parte de una niña que ocasione impedimento de abordar vuelos, cruceros o cualquier medio de transporte no serán responsabilidad de GLOBAL TRAVEL y no habrá posibilidad de reembolso alguno y los sobre costos que se generen serán a cargo del pasajero.
12. GLOBAL TRAVEL será responsable de la prestación integral de los servicios mencionados en el folleto del respectivo plan.
13. El Tiquete deberá pagarse 45 días antes de la fecha de salida y se podrá hacer en tarjeta de crédito, después de esta fecha **no** se recibirá bajo ningún concepto tarjeta de crédito.
14. La porción terrestre se deberá cancelar 30 días antes de la fecha de salida en moneda extranjera y **no** se recibirá tarjeta de crédito para el pago de la misma.
15. La penalidad por cancelación de viaje sin ninguna justificación antes de los sesenta días de la fecha prevista de viaje será de 400 Euros o Dólares dependiendo el programa contratado
16. Luego de iniciado el tour si la niña es retirada de forma voluntaria o por algún tipo de enfermedad o incapacidad para continuarlo, no habrá posibilidad de reembolso de la parte no disfrutada, ya que las niñas comparten habitaciones con otras y éstas seguirán



- utilizándolas hasta el final del tour, salvo que se compre el seguro de interrupción de viaje.
17. El pago de los servicios debe estar cancelado 30 días antes de la salida, si no se tiene este pago se procederá a cancelar la reserva de la menor aplicando las penalidades del catálogo
  18. Una vez realizada la reserva, las penalidades que se aplicarán en cada programa son las siguientes:
    - a. La penalidad por cancelación bajo cualquier eventualidad 75 días antes de la salida del viaje será de 400 Euros o Dólares dependiendo el plan contratado y la moneda en la que se cotizó.
    - b. 60 Días antes de la salida aplicará una penalidad del 20% del valor del programa
    - c. 50 Días antes de la salida aplicará una penalidad del 30% del valor del programa
    - d. 40 Días antes de la salida aplicará una penalidad del 40% del valor del programa
    - e. 30 Días antes de la salida aplicará una penalidad del 50% del valor del programa
    - f. 15 Días antes de la salida aplicará una penalidad del 70% del valor del programa
    - g. 8 Días antes de la salida aplicará una penalidad del 90% del valor del programa
    - h. No presentarse al día de viaje o abandonar el tour se aplicará una penalidad del 100% del valor del programa
  19. Los cambios en itinerarios de vuelos, cruceros o cualquier otro medio de transporte que no esté bajo el control de GLOBAL TRAVEL, que ocasionen demoras o pérdidas de alguna actividad, no serán responsabilidad de GLOBAL TRAVEL y el pasajero no podrá exigir reembolso de la actividad no realizada, ya que estas se reservan y se pre-pagan con cada operador.
  20. GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A. CON RNT 13.670 será responsable íntegramente de prestar todos los servicios descritos con el programa con las salvedades expuestas en el presente documento.

## **CONDICIONES GENERALES**

### **1. DOCUMENTACIÓN**

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente según las leyes del país o países que se visitan. Es responsabilidad de cada viajero tener su pasaporte vigente y dotado de todos visados necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir algunos de los requisitos que se le exigen o por defecto de su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por la cancelación de servicios. Es necesario que el viajero comunique por escrito a la Agencia de Viajes los datos correspondientes. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla, siendo de total responsabilidad del pasajero los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por el incumplimiento de esta norma. No es considerado "anulación por fuerza mayor" la interrupción o no presentación al programa por este motivo u otros originados como consecuencia de la denegación de paso a algún país. En caso de pérdida del pasaporte por parte del pasajero, éste será responsable de los sobre-costos que esta situación le pudiera generar y no serán reembolsables actividades pérdidas por tal situación.

### **2. TARIFAS**

GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A.  
NIT 900.116.314-1  
CARRERA 48 118-73 – CEL 314 298 67 77 - BOGOTA

2.1 Precio sujeto a cambios y disponibilidad en el momento de la reservación.

2.2 Todos los precios de los programas están basados en tarifas y cambio de moneda vigentes a la fecha indicada de edición del mismo, quedando, por tanto, sujetos a modificaciones por cambios que se puedan producir en las diferentes tarifas y cambios de monedas que hayan ocurrido con posterioridad a las fechas dichas, y sin que medie aviso previo

2.3 En periodos de Navidad, Año Nuevo, Ferias, o eventos especiales, los proveedores se reservan el derecho a modificar las tarifas en función de la disponibilidad, lo que será informado en cada reserva en concreto.

### 3. RESERVACIONES

Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía mail con la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de GLOBAL TRAVEL & SERVICE.

### 4. HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación

### 5. VALIDEZ

Cada uno de los itinerarios tiene indicada la fecha de validez de las tarifas, por tanto, la aplicación de estas condiciones, están comprendidas entre las fechas de inicio del primer y fin del último servicio.

### 6. EQUIPAJE U OBJETOS PERSONALES

6.1 El equipaje y demás enseres personales no son objeto de Contrato de Viaje, entendiéndose a todos los efectos que el viajero los conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sean colocados, y que son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o extracontractualmente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de sus equipajes y efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento de observar alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres

6.2 En el caso de pérdida o extravío de alguna pieza de equipaje o demás enseres, será responsabilidad única y exclusiva del pasajero informar de inmediato a las autoridades competentes del país donde ha acontecido el hecho, mediante denuncia policial y

presentación obligatoria de una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial frente a los prestatarios finales (hoteles que presten servicio de maleteros o custodia de equipajes, restaurantes, cruceros, aerolíneas etc.).

## 7. RECLAMACIONES

7.1 Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito adjuntando los cupones /vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.

7.2 Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los tres meses de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.

7.3 En el caso de que el pasajero considerase que ha acontecido algún incumplimiento sobre nuestro programa publicado, se deberá informar de inmediato al respecto del incumplimiento detectado para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto en el caso de reclamación posterior la carga de la prueba de los acontecimientos corresponderá al consumidor. En caso de que incumplimiento se produzca por los servicios de los prestatarios finales (hoteles, restaurantes, cruceros, etc.), el pasajero-cliente deberá de presentar in-situ una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial del prestatario final. De esta forma se da la posibilidad de solventar el problema de inmediato o bien para poder procesarlo de forma efectiva con posterioridad, no quedando a mero efecto informativo-comentario de viaje.

## 8. RESPONSABILIDADES

8.1 En nuestra calidad de Operadores de estos programas, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los clientes, por una parte, y personas u entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, etc., por la otra, responsabilizándonos del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas, pero declinando toda responsabilidad por: retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas o demás causas de fuerza mayor, así como cualquier pérdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y, por tanto, ajenos al control del Operador y/o sus agentes afiliados. Igualmente quedamos exentos de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas.

8.2 Si en alguna de las fechas de los programas o, en cualquier otro itinerario para el que se apliquen estas Condiciones Generales, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual o superior categoría en sus alrededores, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

## 9. NOTAS GENERALES

9.1 En el caso de que, en alguna de las salidas de los programas, no se llegara al mínimo de participantes establecido en cada programa o, por causa de fuerza mayor, los Operadores se vieran obligados a cancelar esta salida, los clientes inscritos en ese momento no tendrán más derecho que el reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento. Igualmente en

algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, el operador se reservara el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.

9.2 Es responsabilidad del pasajero las gestiones necesarias con las compañías aéreas para la reconfirmación de sus reservas y asientos, así como la de cualquier modificación de horarios que esta (la compañía aérea) pudiera llegar a plantear, debiendo de hacernos llegar con la mayor celeridad la información oportuna para poder prestar correctamente los servicios de traslados y demás incluidos en su viaje. Para ello ponemos a su disposición nuestros Teléfonos de Atención al Pasajero 24 Horas que se incluye en el voucher de servicios.

9.3 Todas las imágenes o videos que se llegaren tomar durante el desarrollo del programa, podrán ser utilizadas por GLOBAL TRAVEL & SERVICE GTS S.A. con NIT 900.116.314 con fines exclusivamente promocionales, sin requerir autorización previa de los pasajeros o padres de los menores.

#### 10. ACEPTACION DE LAS CONDICIONES

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas, o aceptación de cualquier itinerario o servicio, queda establecido que el viajero o cualquier otra Empresa mediadora en su compra, se dan por enterados, aceptando todas y cada una de las condiciones e indicaciones aquí expuestas en cada uno de los diferentes apartados del conjunto de estas Condiciones Generales.